

GTA/GT GTA/GTワゴン

ペントレー引き出し付きタイプ D600デスク用

DGT-FT3Y46□

SD-GT45T3□

ペントレー引き出し付きタイプ

DGT-FT3 (Y・D) 46□

SD-GTZ46 (D・DR) T3□

3段引き出しタイプ

DGT-FV3 (Y・D) 46□

SD-GT46 (D) V3□

深型ペントレー引き出し付きタイプ

DGT-FN3Y46□

SD-GT46 (DR) N3

2段引き出しタイプ

DGT-FA2 (Y・D) 46□

SD-GT46 (D) A2□

ペントレー引き出し付きスリムタイプ

SD-GTZ36T3□



DGT-FT3Y46□



DGT-FV3Y46□



DGT-FA2D46□

1. 安全上のご注意

1

2. 末永くご使用いただくためのご注意

4

3. 使いかた

5

4. ダイアル錠の使いかた

8

5. ダイアル錠 オートリセット機能付きの使いかた

10

6. お手入れのしかた

14

7. 故障かな?と思ったら(不調診断)

15

8. 部品の交換について

16

9. 仕様

16

保証について

17

このたびはコクヨ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ご使用前に、よくお読みの上、正しくお使いください。

※諸般の事情により、予告なく仕様が変更することがあります。あらかじめご了承ください。

1.安全上のご注意

ここに書かれた注意事項は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防ぐためのものです。いずれも安全にお使いいただくための重要な内容ですから、必ずお守りください。



警告

取り扱いを誤ると、死亡または重傷を負う可能性があります。



注意

取り扱いを誤ると、軽傷を負うかまたは、物的損害が発生する可能性があります。



警告

- 製品を廃棄するときは、焼却しないでください。

有害ガスが発生するなど、周囲に危険をおよぼす原因になります。

製品を廃棄するときは、専門業者に依頼するか、お買い上げの販売店にご連絡ください。



注意

- 健康に影響をおよぼすことが考えられますので、以下の内容を守って使用してください。

- ・ この製品を購入された当初は、化学物質の発散が多いことがありますので、しばらくの間は換気や通風を十分に行ってご使用ください。
- ・ この製品をご使用になる室内が著しく高温多湿（温度28℃、相対湿度50%超が目安）になる場合は、窓を閉め切らないようにするか、強制的に換気を行ってください。

- 乱暴な取り扱いや用途以外の使用はしないでください。

けがや破損の原因になります。

- 床に傾斜や段差のある、不安定な場所では使用しないでください。

転倒によるけがの原因になります。

- 設置の際は、キャスターがコードを踏み付けていないか確認してください。

キャスターがコードを踏み付けていると、コードが損傷し、ショート・発火のおそれがあります。

- ストープなど火気に近づけて使用しないでください。

やけどや火災の原因になります。

- 運動具や乗物代わりに使ったり、ゲームなどの遊びに使用しないでください。（特にお子様にご注意ください。）

転倒や破損によるけがの原因になります。

- この製品を、運搬車代わりに使用しないでください。

転倒によるけがや、製品の破損の原因になります。

1.安全上のご注意

- **耐荷重**（下表の数値）を超えて、ものをのせたり、入れたりしないでください。
均等にのせた場合の耐荷重

品 番：	DGT-SD-	FT3Y45	FT3(Y・D)46
		GT45T3	GTZ46(D・DR)T3
	引き出し	上段	39N[約4kgf]
		中段	196N[約20kgf]
		下段	196N[約20kgf]

品 番：	DGT-SD-	FV3(Y・D)46	FN3Y46
		GT46(D)V3	GT46(DR)N3
	引き出し	上段	39N[約4kgf]
		中段	98N[約10kgf] 196N[約20kgf]
		下段	196N[約20kgf]

品 番：	DGT-SD-	FA2(Y・D)46	—
		GT46(D)A2	GTZ36T3
	引き出し	上段	196N[約20kgf] 39N[4kgf]
		中段	— 196N[20kgf]
		下段	196N[約20kgf]

本体の転倒や天板・引き出しがたわんでもものが落下し、けがや破損の原因になります。

- **天板に機器などをのせたときは、キャスターのストッパーを必ずロック状態にしてください。**

機器などが落下して、破損したり、けがをする原因になります。

- **可動部のすき間に手や指を入れないでください。**

けがの原因になります。

- **製品の上に立ち上がったたり、腰を掛けないでください。**

転倒や転落によるけがの原因になります。

- **のせるものが天板からはみ出さないようにしてください。**

落下などにより、けがをするおそれがあります。

- **引き出しを引き出せなかったり、引き出している途中で止まった場合は、無理に引き出さないでください。**

破損によるけがの原因になります。

- **引き出しの開閉はゆっくり行ってください。**

勢いよく行くと、引き出しの破損や本体が動いてものが落下し、けがをするおそれがあります。

- **引き出しを引き出した状態で、上から押さえたり、もたれかかったりしないでください。**

本体の倒れや引き出しの破損によるけがの原因になります。

- **引き出しに収納するときは、最下段の引き出しから入れてください。**

上段の引き出しに偏った収納をする、引き出したときに本体が倒れて、けがをするおそれがあります。

- **引き出しは、一段ずつ引き出してください。**

同時に二段以上引き出すと、転倒のおそれがあります。

- **専用のオプションパーツ以外は取り付けしないでください。**

落下によるけがや破損の原因になります。

- **移動させるときは、オプションやのせているものをすべて取り除いてから行ってください。**

オプションやのせているものが落下して、けがをするおそれがあります。

1.安全上のご注意

- 移動させるときは、キャスターのストッパーを必ずフリー状態にしてから動かしてください。

ロック状態のまま動かすと、本体が倒れてけがをしたり、床を傷つけるおそれがあります。

- 移動させるときは、引き出しを施錠し、後向き（引き出しが後方になる状態）に動かしてください。

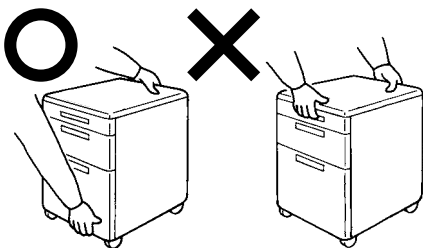
引き出しの飛び出しや本体の転倒によるけがのおそれがあります。

- 移動させるときは、床の段差や溝に注意し、ゆっくり行ってください。

本体の転倒やキャスターの破損によるけがのおそれがあります。

- 移動の際、持ち上げる場合は、天板だけを持たず、本体を持ってください。

移動中に部品が外れて、落下や転倒の原因になります。



- 天板と本体の間のすき間に、指を入れないでください。

けがや変形・破損の原因になります。

- カーペットの上などで使用されている場合は、本体天板の引き手に手を掛けただけでは動きにくいことがあります。そのときは、本体をしっかり持って動かしてください。

引き手に手を掛けただけのまま無理に動かすと、けがをする原因になります。

- 貴重品を入れないでください。

簡易施錠ですから、工具などによる破壊には耐えられません。

- 可動部に注油しないでください。

油がたれて床や衣類を汚す原因になります。

- 製品の分解や改造はしないでください。

けがや破損の原因になります。

- ボルトやネジがゆるんだままで使用しないでください。

本体の変形・破損や転倒によるけがの原因になります。早めに締め直してください。

- 溶接外れや部品の欠落など、異常を発見したときは、直ちに使用を中止して、お買い上げの販売店にご相談ください。

そのまま使用していると、製品の破損により、けがをするおそれがあります。

- この製品を他の人が使用するときは、この取扱説明書をよく読んでから使用するようにご指導ください。

2. 末永くご使用いただくためのご注意

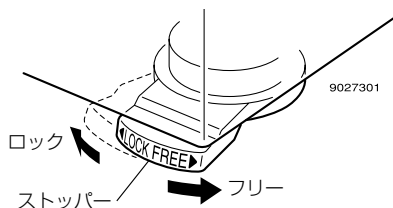
- この製品は室内または屋内用です。
屋外での使用や水ぬれは、故障やさび・変色の原因となります。
- 直射日光やストーブなどの熱、冷暖房器の強風が直接あたる場所や、湿気・乾燥の著しいところでの使用は避けてください。
変色や変形・そり・目割れなどの原因になります。
- 天板の上に、熱い湯のみや加熱したなべ・やかんなどを直接置かないでください。
白く変色するおそれがあります。茶たくなべ敷きを敷いて使用してください。
- 製品の上に、金属や陶器などの硬いものを直接置かないでください。
表面を傷つけるおそれがあります。
- 収納物が引き出しの後部や側面からこぼれ落ちないようにしてください。
引き出しの開閉や施錠の妨げになったり、故障や破損の原因になります。
- 引き出しを施錠するときは、すべての引き出しが完全に閉まっていることを確認してから施錠してください。
引き出しが少しでも開いていると、鍵が回っても施錠されない場合があります。
- 引き出しを開けたままで、鍵を施錠位置にして引き出しを閉めないでください。
鍵がかかってしまったり、施錠装置が破損するおそれがあります。
- シリンダー錠の鍵穴に、油や粘度のある液体を入れないでください。
誤作動の原因になる場合があります。
- スペアキーは、施錠する本体の中には入れないでください。
万一の紛失に備えて、必ず別の所に保管してください。
- 鍵を紛失したときは、鍵番号を確認の上、お買い上げの販売店へ合い鍵の作成をご注文ください。鍵番号は、鍵穴の周辺に刻印されています。
- ときどき、ボルトやネジのゆるみによるガタツキがないか点検し、ある場合は締め付けてください。

3.使いかた

① キャスター操作のしかた

前側のキャスター（2個）は、ストッパー付きです。

ストッパーを左側にするとかasterはロックされ、右側にするとかasterはフリーになります。



△注意

●キャスターのストッパーを操作するときは、手で行ってください。

手以外で行うと、けがや破損のおそれがあります。

●移動させるときは、長手方向に動かし、床の段差や溝に注意して行ってください。

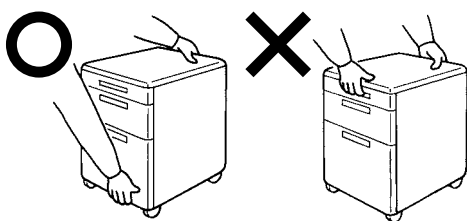
キャスターの破損や、本体が倒れてけがをするおそれがあります。

●移動させるときは、キャスターを必ずフリー状態にしてから動かしてください。

ロック状態のまま動かすと、本体が倒れてけがをしたり、床を傷つけるおそれがあります。

●移動の際、持ち上げる場合は、引き手に手を掛けず、本体を持ってください。

引き出しなどを持つと、手や指をはさんだり、移動中に部品が外れて、落下や転倒のおそれがあります。



② 鍵の使いかた

鍵の状態（かけた・かけていない）を、鍵穴の表示窓で色表示します。

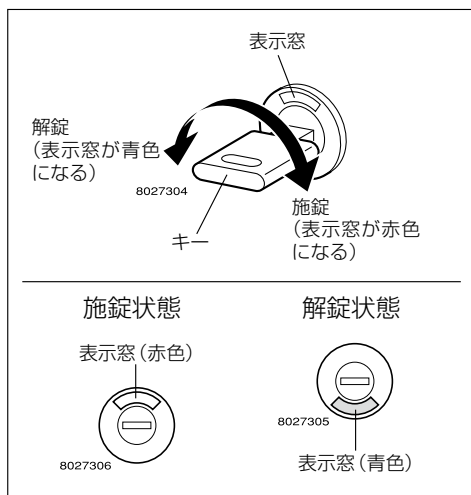
引き出しは、オールロック機構により、すべての引き出しが同時に施錠・解錠されます。

〈鍵のかけかた（施錠）〉

鍵穴に鍵を差し込み、時計回りに180°回すと表示窓が上位置に移動して赤色になり、鍵がかかります。

〈鍵の開けかた（解錠）〉

鍵穴に鍵を差し込み、反時計回りに180°回すと表示窓が下位置に移動して青色になり、鍵が開きます。



3.使いかた

③引き出しの抜きかた・入れかた

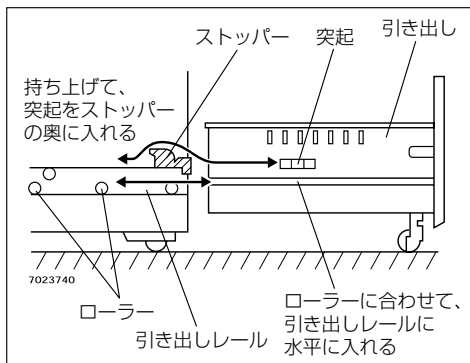
〈抜きかた〉

引き出しをレールのストッパー位置まで水平に引き出し、持ち上げるようにして取り外してください。

〈入れかた〉

引き出しをレールにのせて、ストッパーの位置まで水平に押し入れ、持ち上げるようにして奥まで挿入してください。

※ダブルサスペンションレールの引き出しは、斜めに入れたり、無理に押し入れると、破損するおそれがありますので注意してください。



ロングストロークタイプの場合 (DGT-FT3Y45、SD-GT45T3の中段・下段引き出しのみ)

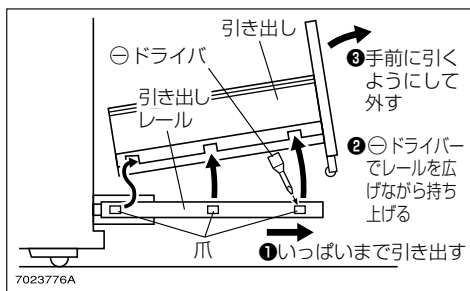
〈抜きかた〉

1. 引き出しをいっぱいまで水平に引き出してください。
2. ⊖ドライバーでレールを外側に広げながら、引き出しを持ち上げて手前の爪を外してください。
3. 引き出しを手前に引くようにして奥の爪を外してください。

〈入れかた〉

抜きかたの逆の手順で入れてください。

※引き出しは、斜めに入れたり、無理に押し入れると、破損するおそれがありますので注意してください。



インロック防止機能について

インロック防止機能とは、誤って鍵を引き出しに入れたまま、引き出しを閉じて施錠してしまうことを防止する機能です。上・中段引き出しを開けたまま、キーを施錠位置に回して、引き出しを閉めても途中で止まります。



引き出しをもう一度引き出し、キーを解錠してください。
すべての引き出しを完全に閉めてから、施錠してください。

〈ご注意〉

下段引き出しの場合は、最後まで閉まりますので、十分にご注意ください。

3.使いかた

⚠注意

●耐荷重(下表の数値)を超えて、ものをのせたり、入れたりしないでください。

均等にのせた場合の耐荷重

品番:	DGT-SD-	FT3Y45 GT45T3	FT3(Y・D)46 GTZ46(D・DR)T3	FV3(Y・D)46 GT46(D)V3
引き出し	上段	39N [4kgf]		
	中段	196N [20kgf]		98N [10kgf]
	下段	196N [20kgf]		

品番:	DGT-SD-	FN3Y46 GT46(DR)N3	FA2(Y・D)46 GT46(D)A2	— GTZ36T3
引き出し	上段	39N [4kgf]	196N [20kgf]	39N [4kgf]
	中段	196N [20kgf]	—	196N [20kgf]
	下段	196N [20kgf]		196N [20kgf]

本体の転倒や天板・引き出しがたわんでものが落下し、けがや破損の原因になります。

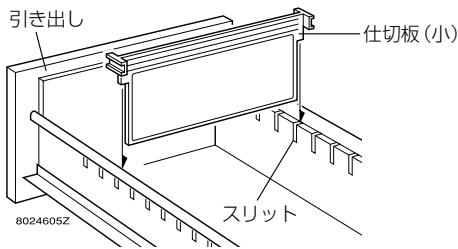
4 仕切板のセットのしかた

仕切板をセットすることで、収納物の移動防止や収納効率を良くすることができます。
仕切板を、各引き出しの希望の位置のスリットに図のようにセットしてください。

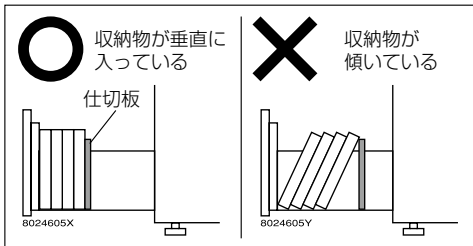
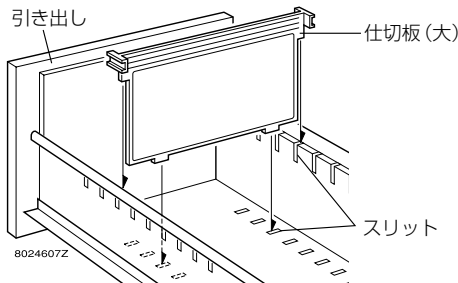
＜収納時のご注意＞

収納物が引き出しの中で倒れたり、動いたりしないように、仕切板をセットしてください。
収納物に傷がついたり、変形や破損のおそれがあります。

仕切板(小)の場合



仕切板(大)の場合



4.ダイヤル錠の使いかた

1.購入後、はじめて引き出しを開ける とき

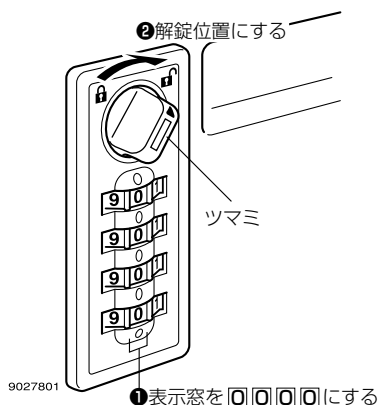
この製品のご購入時は、暗証番号が0000に設定されています。下記の要領で、解錠してください。

1.操作部のダイヤルを回して、表示窓に0000を出してください。

2.ツマミを解錠位置にしてください。これで引き出しを開けることができます。

※ツマミが回らないときは、ダイヤル数字を合わせた位置がずれています。数字をそろえてください。

※初期設定の暗証番号は、安全のために変更されることをお勧めします。



2.暗証番号の設定のしかた

操作部のダイヤル数字で、4桁の暗証番号が設定できます。

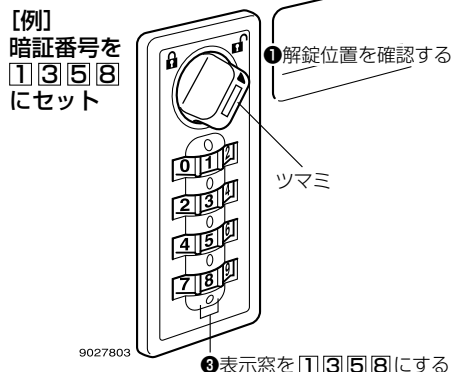
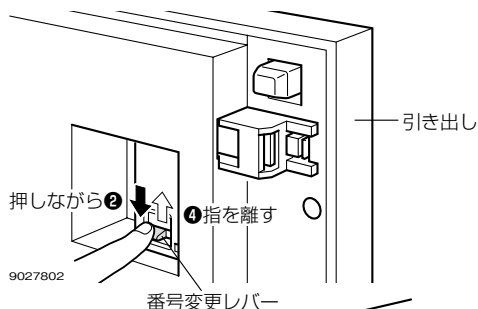
1.引き出しを開けて、操作部のツマミが解錠位置になっていることを確認してください。

2.引き出し内側の番号変更レバーを指で押し下げた状態で、操作部のダイヤルを回して、設定したい暗証番号を表示窓に出してください。

※数字はきれいにそろえてください。

3.番号変更レバーから指を離してください。これで暗証番号が設定されました。

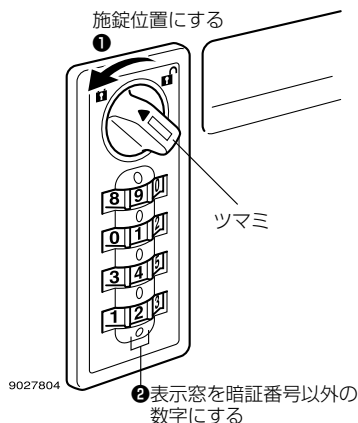
※新しい暗証番号が設定されると、初期設定の暗証番号は抹消されます。



4.ダイヤル錠の使いかた

3.引き出しの施錠(閉めかた)

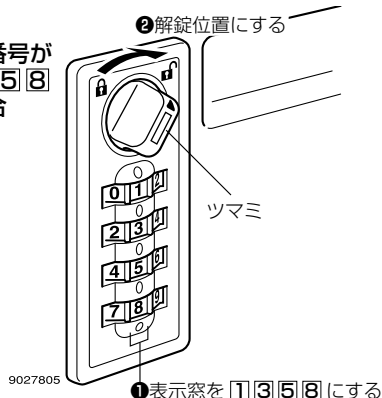
- 1.引き出しを閉めてください。
- 2.操作部のツマミを施錠位置にしてください。
※ツマミが回らないときは、ダイヤル数字を合わせた位置がずれています。
暗証番号の数字をそろえてください。
- 3.ダイヤルを回して、暗証番号以外の数字を表示窓に出してください。



4.引き出しの解錠(開けかた)

- 1.操作部のダイヤルを回して、暗証番号の数字を表示窓に出してください。
- 2.ツマミを解錠位置にしてください。これで引き出しが解錠されます。
※ツマミが回らないときは、ダイヤル数字を合わせた位置がずれています。
数字をそろえてください。
- 3.引き手レバーを引いて、引き出しを開けてください。

【例】
暗証番号が
1 3 5 8
の場合



⚠注意

暗証番号は、安全上「1.2.3.4」や「1.0.0.0」など単純な番号は避けてください。

また、ツマミを解錠位置にしたときは、暗証番号以外の数字を表示窓に出してください。

5.ダイヤル錠 オートリセット機能付きの使いかた

1.購入後、はじめて引き出しを開ける とき

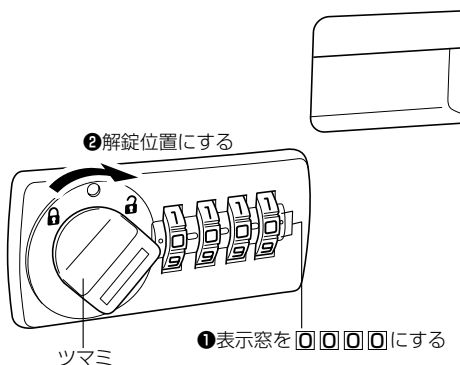
この製品のご購入時は、暗証番号が□□□□に設定されています。下記の要領で、解錠してください。

1.操作部のダイヤルを回して、表示窓に□□□□を出してください。

2.ツマミを解錠位置にしてください。これで引き出しを開けることができます。

※ツマミが回らないときは、ダイヤル数字を合わせた位置がずれています。数字をそろえてください。

※初期設定の暗証番号は、安全のために変更されることをお勧めします。



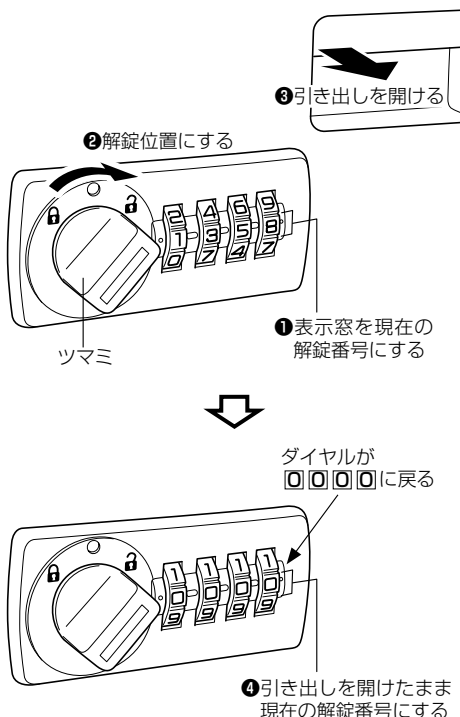
2.暗証番号の設定のしかた

操作部のダイヤル数字で、4桁の暗証番号が設定できます。

〈設定の準備〉

1.ダイヤルを現在の解錠番号（購入時は□□□□）に合わせて解錠し、引き出しを開けてください。

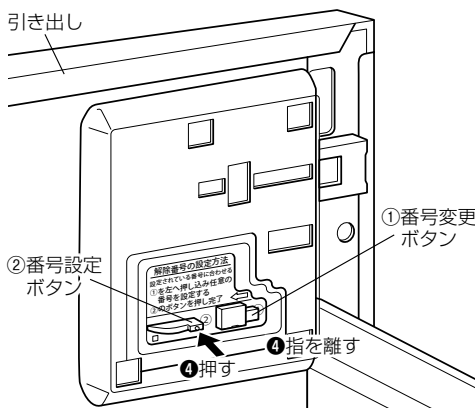
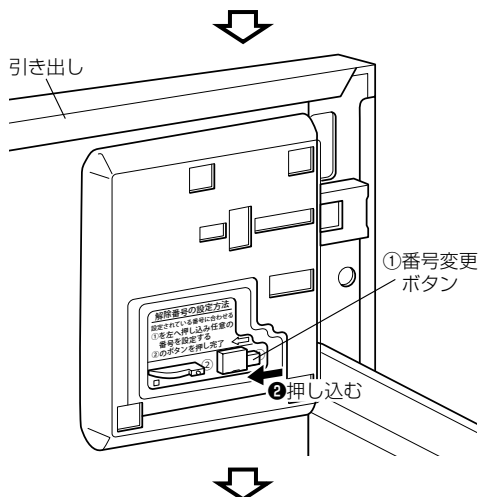
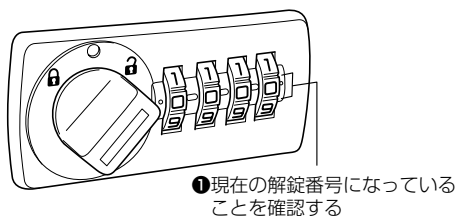
2.解錠すると、ダイヤルが□□□□に戻るため、引き出しを開けたまま、もう一度ダイヤルを現在の解錠番号に合わせてください。



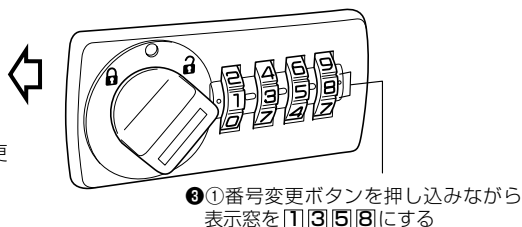
5.ダイヤル錠 オートリセット機能付きの使いかた

〈新規の暗証番号の設定〉

- 1.ダイヤルが、現在の解錠番号（購入時は
0000）になっていることを確認し
てください。
- 2.引き出し内側の①番号変更ボタンを指で
左に押し込みながら、ダイヤルを回して
新しく設定したい暗証番号を表示窓に出
してください。
※数字はきれいにそろえてください。
- 3.①番号変更ボタンから指を離し、②番号
設定ボタンを押してください。



〔例〕
暗証番号を1358にセット

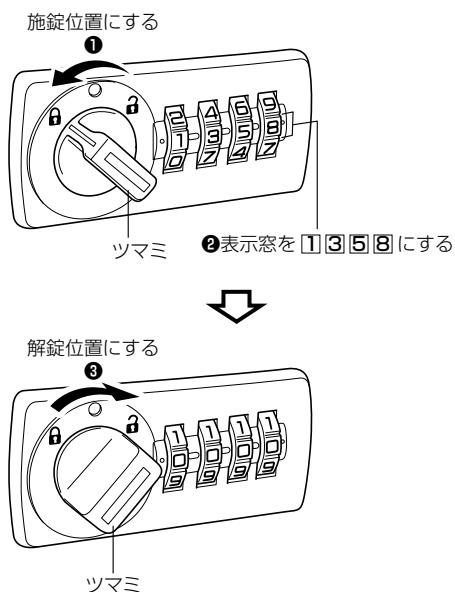


5.ダイヤル錠 オートリセット機能付きの使いかた

〈設定の確認〉

- 1.引き出しを開けたまま、ツマミを施錠位置に回し、新しく設定した暗証番号を表示窓に出してください。
- 2.ツマミを解錠位置に回してください。回すことができれば、暗証番号が正しく設定されています。

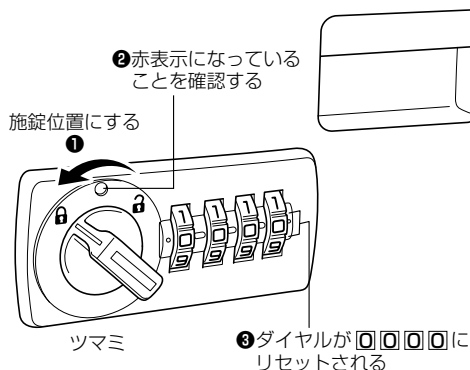
【例】
暗証番号が**1 3 5 8**の場合



5.ダイヤル錠 オートリセット機能付きの使いかた

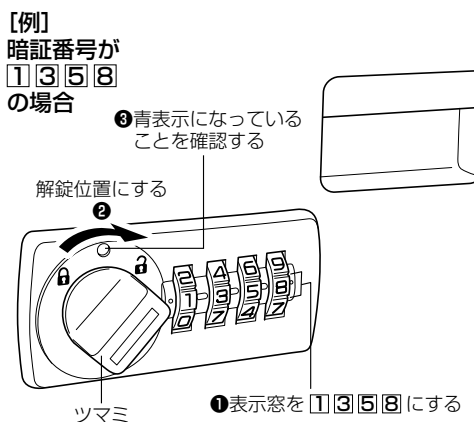
3.引き出しの施錠(閉めかた)

- 1.引き出しを閉めてください。
- 2.操作部のツマミを左に当りを感じるまで回して、赤表示になっていることを確認してください。ダイヤルが0000にリセットされ、引き出しが施錠されます。



4.引き出しの解錠(開けかた)

- 1.ツマミを左に当りを感じるまで回した状態で操作部のダイヤルを回し、暗証番号の数字を表示窓に出してください。
- 2.操作部のツマミを右に当りを感じるまで回して、青表示になっていることを確認してください。ダイヤルが0000にリセットされ、引き出しが開錠されます。
※ツマミが回らないときは、ダイヤル数字を合わせた位置がずれています。数字をそろえてください。
- 3.引き手レバーを引いて、引き出しを開けてください。



⚠注意

- 暗証番号は、安全上「1.2.3.4」や「1.0.0.0」など単純な番号は避けてください。
- ツマミはゆっくり回してください。急速にツマミを回すと、ダイヤルが「0.0.0.0」にリセットされない場合があります。

6.お手入れのしかた

- 日常のお手入れは、乾いたやわらかい布でから拭きしてください。
- 汚れが著しい場合は、以下の手順で汚れを落としてください。
 1. うすめた中性洗剤につけた布を、かたく絞って拭いてください。
 2. 水につけた布をよく絞って、洗剤が残らないように拭き取ってください。
 3. 乾いたやわらかい布で、水分が残らないように拭き取ってください。

汚れを落とすときの注意

水にぬれたままにしないでください。
また市販の各種クリーナーやワックス、シミ抜きなどを使用される際は、その使用方法や使用上の注意をご理解の上、お客様の判断においてご使用ください。
正しく使用されないと変色や変形など異常の原因になります。

■消毒のしかた

消毒のしかたと注意事項については、下記URL、または二次元コードから詳細をご覧ください。

https://www.kokuyo-furniture.co.jp/manual/pdf/how_to_clean.pdf



7.故障かな？と思ったら（不調診断）

こんなときは	→こう処置してください
●引き出しが閉まらない。	収納物がはみ出したり、こぼれ落ちたりして、引き出しの動きを妨げていることが考えられます。動きを妨げているものを取り除いてください。
●引き出しを引き出せない。	引き出し前面の引き手レバーを持ち上げて、そのまま手前に引いてください。
●施錠できない。	引き出しが開いていることが考えられます。引き出しをすべてきちんと閉めてください。 収納物がはみ出したり、こぼれ落ちたりして、引き出しの動きを妨げていることが考えられます。動きを妨げているものを取り除いてください。
●製品がグラグラ（ガタガタ）する。	各部のボルトやネジがゆるんでいることが考えられます。ゆるんでいる場合は、締め直してください。
●移動させるとき、製品が重い。 （キャスターの転がりが悪い。）	キャスターのストッパーがロック状態になっていることが考えられます。キャスターのストッパーをフリー状態にしてください。 キャスターにごみや糸くずなどが絡まっていることが考えられます。絡まっている場合は、取り除いてください。
●キャスターが転がると「キュル・キュル」と音がする。	キャスターにごみや糸くずなどが絡まっていることが考えられます。絡まっている場合は、取り除いてください。
●引き手レバーを動かせない。	引き手レバー部にものがつまり、動きを妨げていることが考えられます。動きを妨げているものを取り除いてください。

※以上の処置をしても直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

8.部品の交換について

部品の交換をご希望の場合は、お買い上げの販売店、またはお客様相談室までお問い合わせください。

⚠️注意
お客様での交換作業はしないでください。
製品の故障・破損の原因になります。

9.仕様

品 名		GTA/ GTワゴン		
GTAワゴン 品番：DGT-		FT3Y45	FT3(Y・D) 46	FV3(Y・D) 46
GTワゴン 品番：SD-		GT45T3	GTZ46(D・DR) T3	GT46(D) V3
外 寸 法 (mm)	幅	395		
	奥行き	502	602	
	高さ	648		600
重 量 (kg)		30	30	26
構 造 部 材	本体	スチール (焼付塗装)		
	鏡板	GTAワゴン：樹脂 (ABS)、GTワゴン：スチール (焼付塗装)		
	引き手	樹脂 (ABS)		
	キャスター	樹脂 (POM、ナイロン)		

品 名		GTA/ GTワゴン		
GTAワゴン 品番：DGT-		FN3Y46	FA2(Y・D) 46	—
GTワゴン 品番：SD-		GT46(DR) N3	GT46(D) A2	GTZ36T3
外 寸 法 (mm)	幅	395		295
	奥行き	602		602
	高さ	680	600	648
重 量 (kg)		31	24	20
構 造 部 材	本体	スチール (焼付塗装)		
	鏡板	GTAワゴン：樹脂 (ABS)、GTワゴン：スチール (焼付塗装)		
	引き手	樹脂 (ABS)		
	キャスター	樹脂 (POM、ナイロン)		

■保証について

〈保証内容のご確認とお願い〉

●この保証書は、記載内容(無料修理規定)に基づいて、無料修理を行うことをお約束するものです。本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の有償修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室までご相談ください。

●無料修理を受けられる場合は、「ご購入明細書」が必要になります。

お買い上げ日と販売店を、「ご購入明細書」にてご確認いただき、大切に保管してください。

※「ご購入明細書」とは、製品の納品時にお客様にお渡しする「納品書兼出荷案内書」・「販売店が発行する納品書(製品明細の記載があるもの)」のことです。

〈保証期間について〉

●保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに準拠し、電気部品を除いて、お買い上げの日から下記の年限とさせていただきます。

1年	外観・表面 仕上げ	塗装および樹脂部品の变色・退色、 レザー・クロスの摩耗。
2年	機構部・ 可動部	引き出し・スライド機構・扉の開閉・ 錠前・昇降機構などの故障。
3年	構造体	強度・構造体にかかわる破損。

※使用頻度としましては、週40時間(週5日として1日8時間)の労働時間を想定しています。

24時間体制の執務、年中無休での業務や、これに準ずる過酷なご使用をされるところ(消防・警察・鉄道・各業種の監視室・警備室・新聞社・TV局・学生寮・病院等)での使用頻度を前提とした保証期間ではありません。ご理解の程お願い致します。

●電気部品に関しましては、下記の年限とさせていただきます。

1年	電気部品	照明器具、スイッチ、ACアダプタ、 コンセント、モーターなど。
----	------	------------------------------------

お試しの電池は、保証対象外です。

〈無料修理規定〉

1.保証期間中に、取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で当社の責任と認められる不具合・故障が発生した場合は、無料修理をさせていただきます。

その際、張り地などの部材交換が必要な場合に本製品と同等の機能部材を使用する場合があります。

また、弊社の判断により製品全体を交換させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

2.お買い上げ日から保証期間中に故障が発生した場合は、お買い上げの販売店またはお客様相談室へご相談ください。

3.保証期間が過ぎた後や保証が適用されない故障につきましては、有料で修理させていただきます。

4.保証期間内でも以下の場合は有料となりますのでご了承ください。

(イ)ご購入明細書のご提示が無い場合

(ロ)ご購入明細書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句が書き換えられた場合

(ハ)消耗部品(弊社指定部品)の交換

(ニ)第三者から転売・譲渡を受けた場合

(ホ)火災・水害・塩害・ガス害や地震などの天災地変による故障または破損

(ヘ)使用上の誤りによる故障または破損

(ト)カタログ、取扱説明書に記載の禁止事項もしくはそれに類する操作またはご使用者の故意もしくは重大な過失による故障または破損

(チ)加工・改造・不当な修理による故障または破損

(リ)設置後の落下、衝突や移動によって生じた故障または破損

(ヌ)接続している他の機器に起因した故障または破損

(ル)異常な環境下(高温・多湿・著しい温度変化等)での使用もしくは保管による故障または破損

(ヲ)強い磁気の影響や特殊工具の使用による故障または損傷

(ワ)屋外・温浴施設・プールなどで使用された場合の故障または破損

(カ)経時変化により発生する不具合または塗装面の自然退色

(コ)使用時の手垢埃等の汚れによる仕上げ表面の変化

(ク)使用上の消耗により発生する異音などの現象、

変質またはさび・かびの発生

(ケ)外観の傷・へこみ・変形や再現のできない不良

(ク)一般的に品質や機能上、影響のない感応的現象(におい、音鳴りや振動など)

(ツ)日本国外で使用された場合に生じた故障または破損

5.ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店またはお客様相談室までご相談ください。

6.本書およびご購入明細書は日本国内においてのみ有効です。

7.ご購入明細書は再発行致しませんので、大切に保管してください。

コクヨ株式会社

本社オフィス 〒537-8686 大阪市東成区大今里南6丁目1番1号

ホームページURL <https://www.kokuyo.co.jp/>

お問い合わせ、ご相談は

お客様相談室

kokuyo.jp/soudan/

